



**RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE**

# ***MANUAL DE USO***



***REALIZA TUS PAGOS EN CUALQUIER MOMENTO  
Y EN CUALQUIER LUGAR.***

# ÍNDICE

**SOLICITAR EDIOACC EN LÍNEA  
POR PRIMERA VEZ**

**PÁG. 1**

**PASOS PARA DESCARGAR  
EDIOACC TOKEN**

**PÁG. 6**

**PASOS PARA CONFIGURAR  
EDIOACC TOKEN**

**PÁG. 13**

**CONFIGURACIÓN INICIAL**

**PÁG. 14**

**HABILITAR CONFIGURACIÓN BIOMÉTRICA**

**PÁG. 23**

**PASOS PARA REALIZAR  
TUS PAGOS CON EDIOACC EN LÍNEA**

**PÁG. 28**

***SOLICITAR EDIOACC EN LÍNEA  
POR PRIMERA VEZ***

# PASO 1

**207-6200      370-6060      441-4410**

**CASA MATRÍZ**

**PLAZA CENTENNIAL MALL**

**4 ALTOS - COLÓN**

**Debe solicitar su usuario y contraseña en cualquiera de nuestras sucursales**

**IMPORTANTE: Su contraseña tiene una durabilidad de 72 horas, si el cambio de contraseña no se hace dentro de este periodo deberá solicitar nuevamente sus datos. Todos estos pasos deben completarse desde una computadora.**

*Antes de iniciar el app del celular debe completar todos estos pasos en una computadora.*

## PASO 2

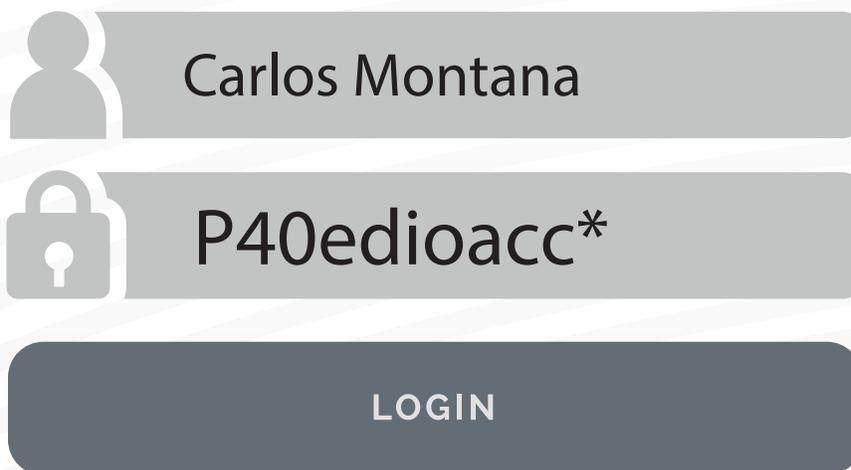


Debe ingresar desde una computadora a nuestra página web:

**[www.edioaccrl.com](http://www.edioaccrl.com)**

para acceder a Edioacc en línea y realizar el cambio de contraseña.

## PASO 3



A user login form with three input fields and a button. The first field contains the name 'Carlos Montana' with a person icon. The second field contains the password 'P40edioacc\*' with a lock icon. The third field is a dark grey button labeled 'LOGIN'.

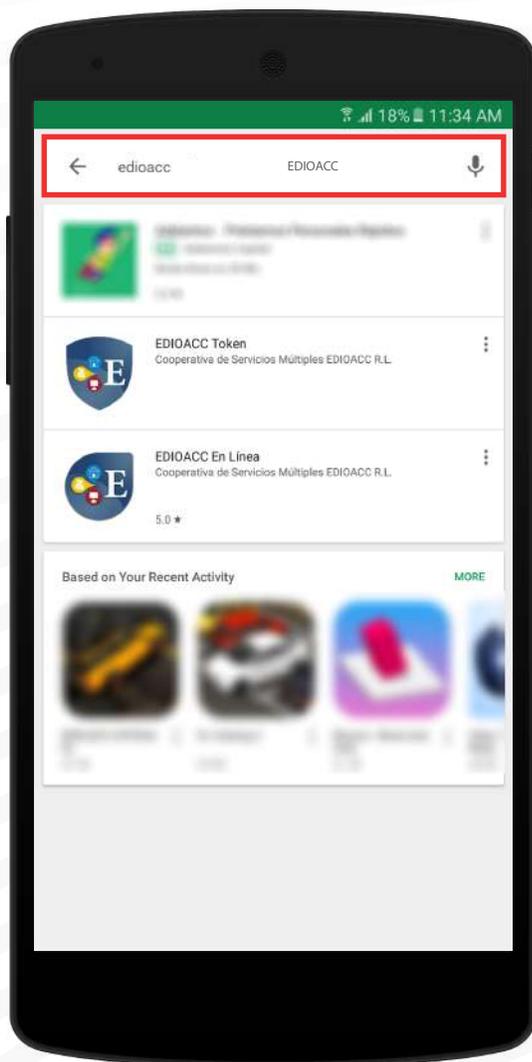
Carlos Montana

P40edioacc\*

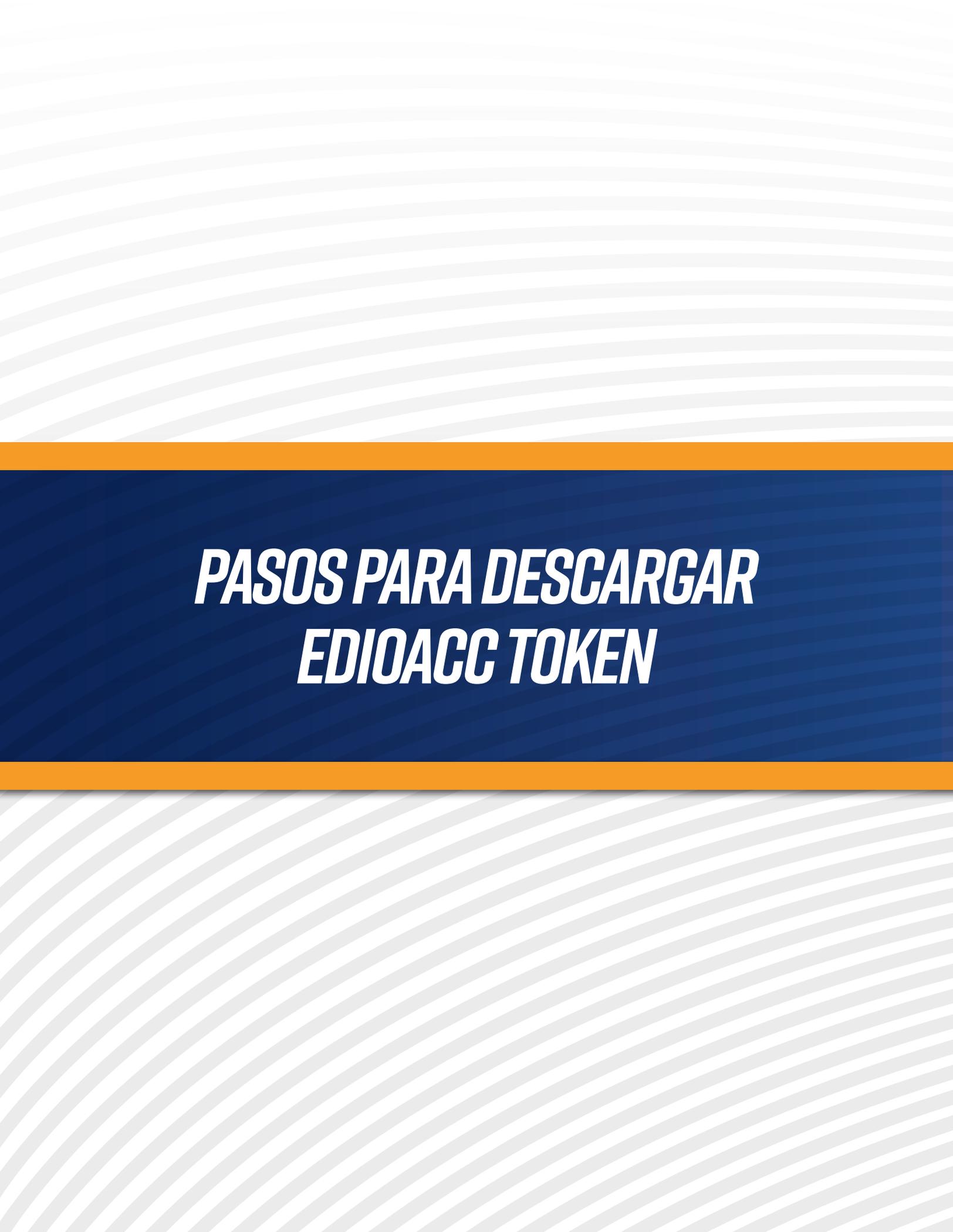
LOGIN

**La nueva contraseña debe constar de 8 a 10 caracteres alfanuméricos y el último debe ser \***

# PASO 4

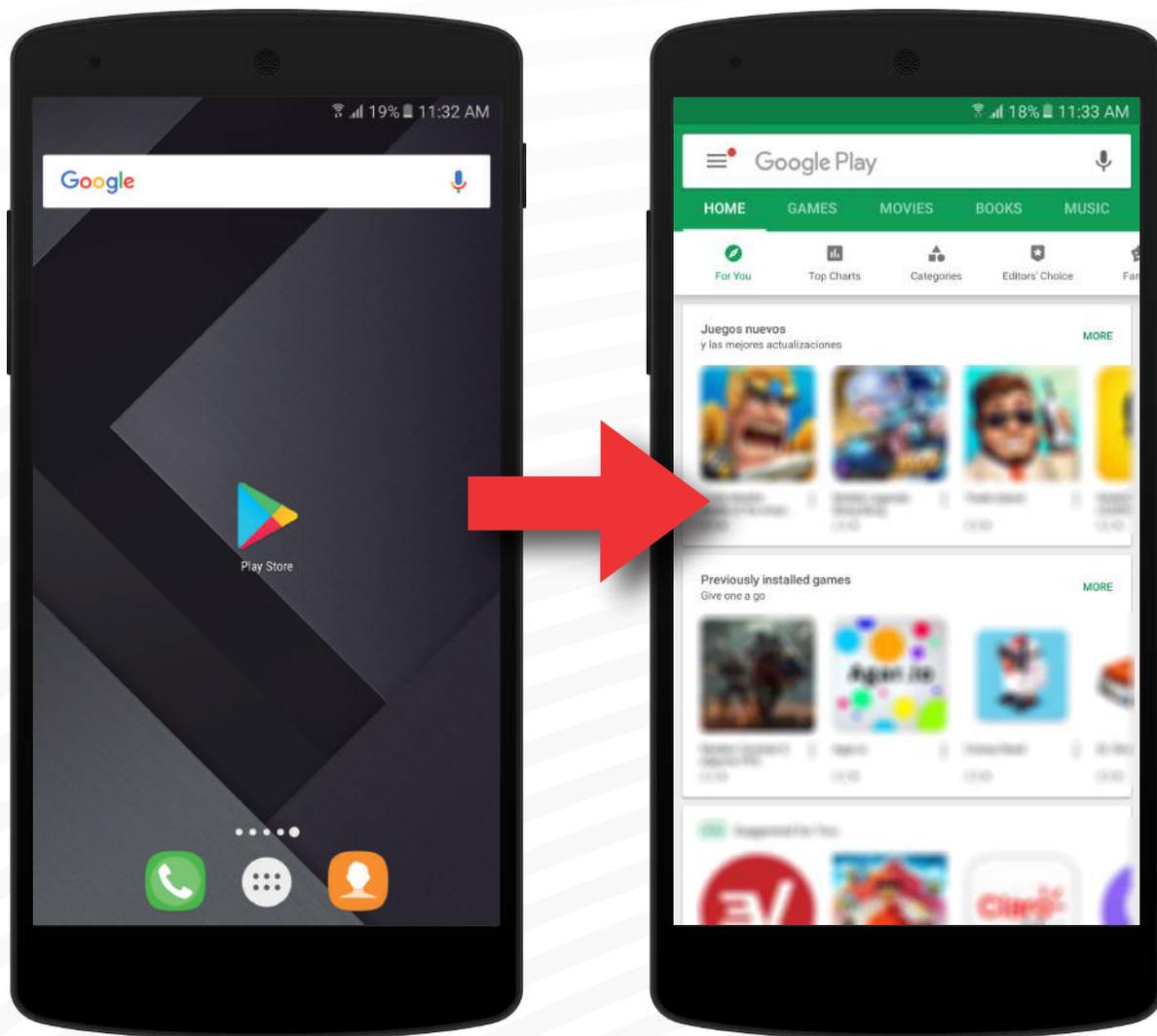


Después de configurar su contraseña puede descargar el app de Edioacc en línea desde Google Play o el App Store



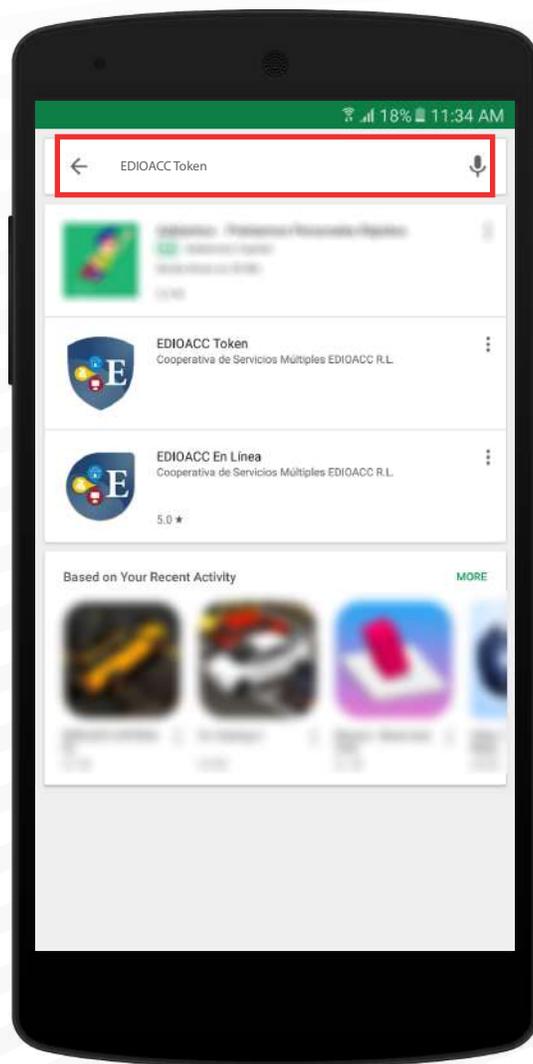
***PASOS PARA DESCARGAR  
EDIOACC TOKEN***

# PASO 1



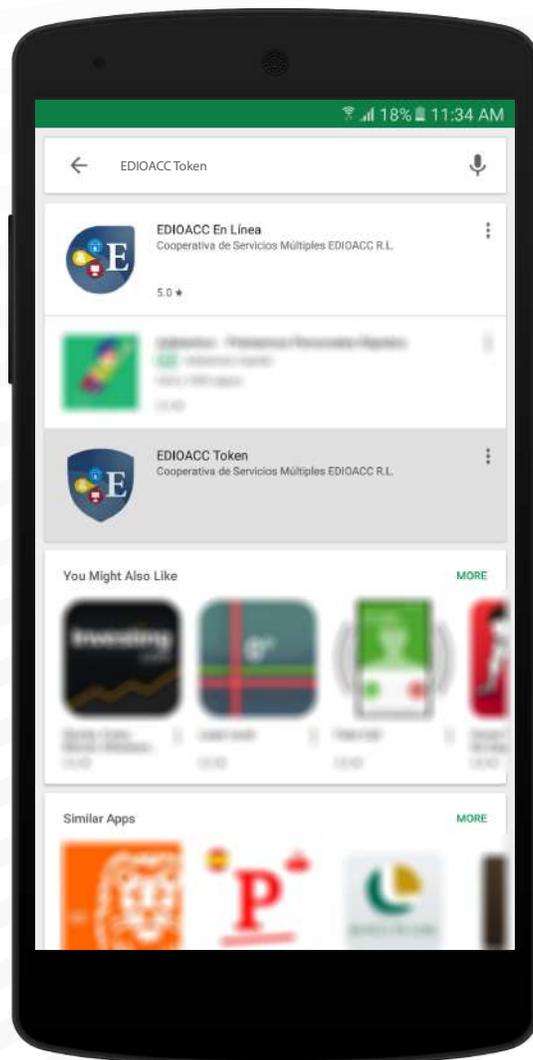
**Abrir Google Play Store.**

## PASO 2



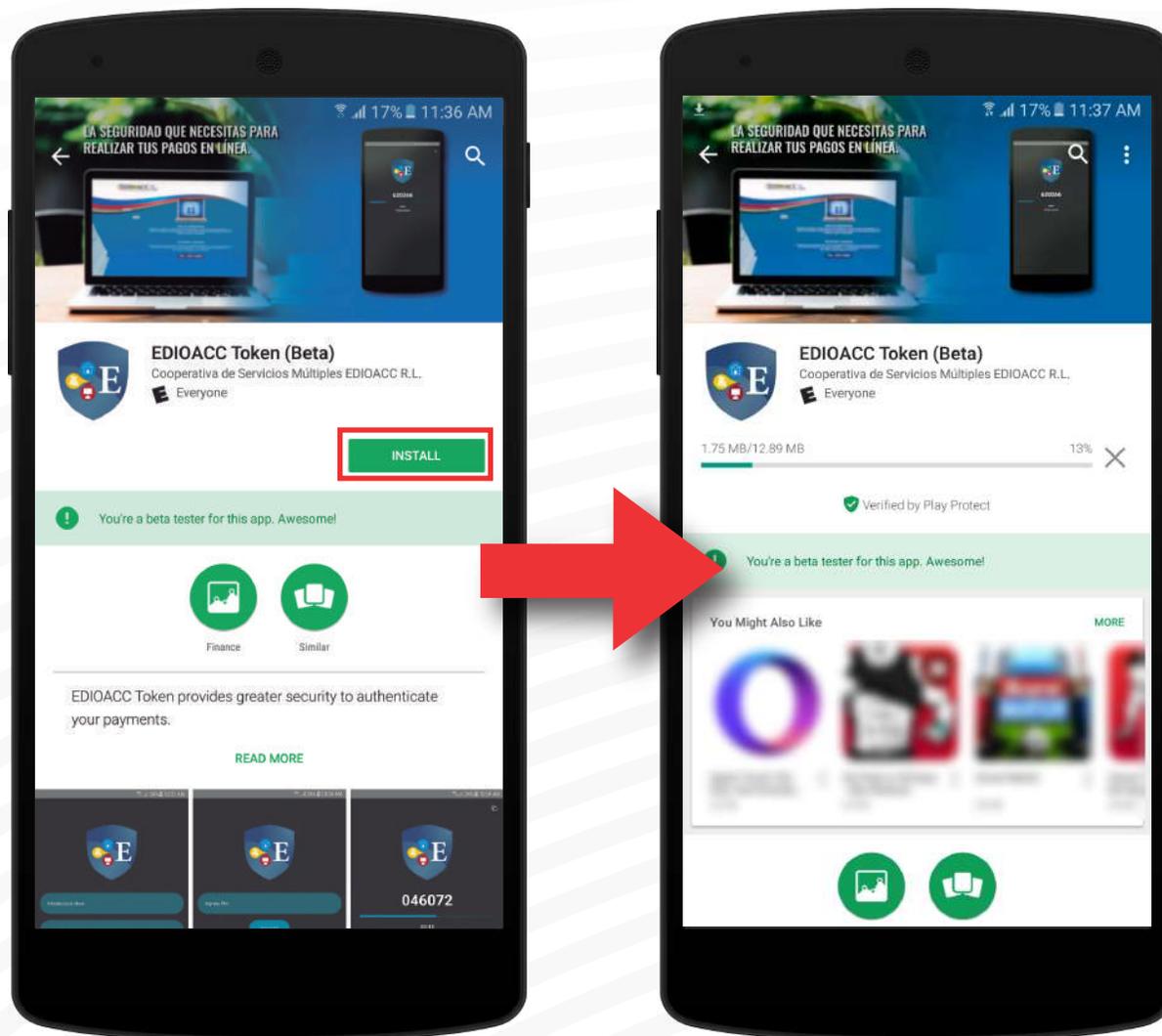
Escribir "EDIOACC Token" en el buscador.

# PASO 3



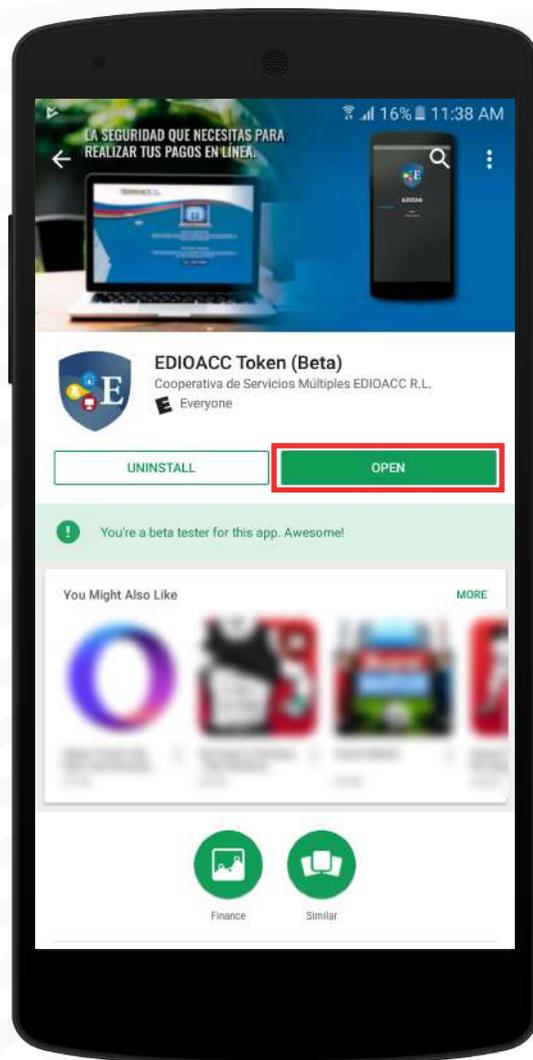
Elegir la aplicación "EDIOACC Token".

# PASO 4



Una vez elegida, instalar la aplicación.

# PASO 5

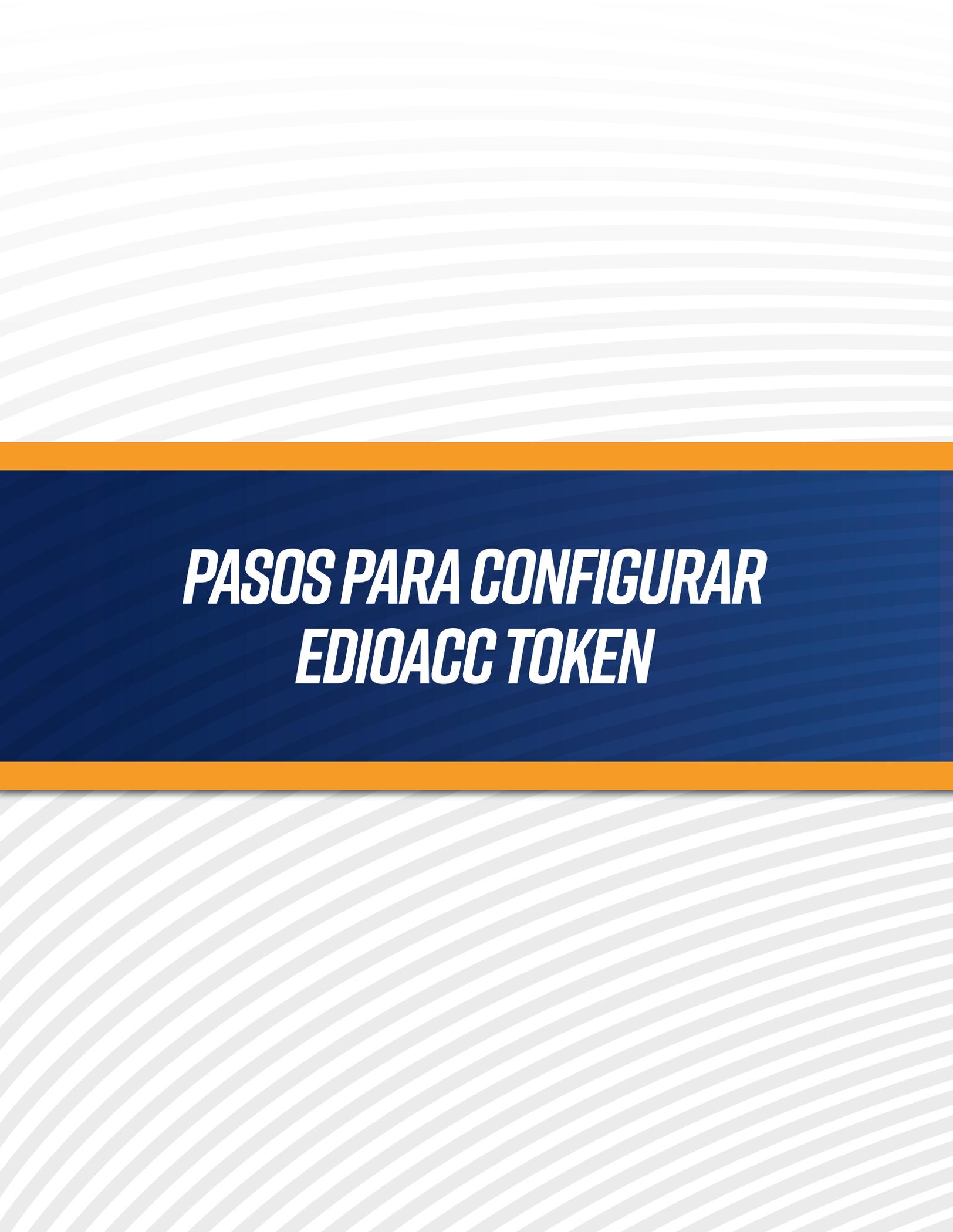


Aplicación instalada exitosamente.  
Presionar el botón para abrir.

## PASO 6



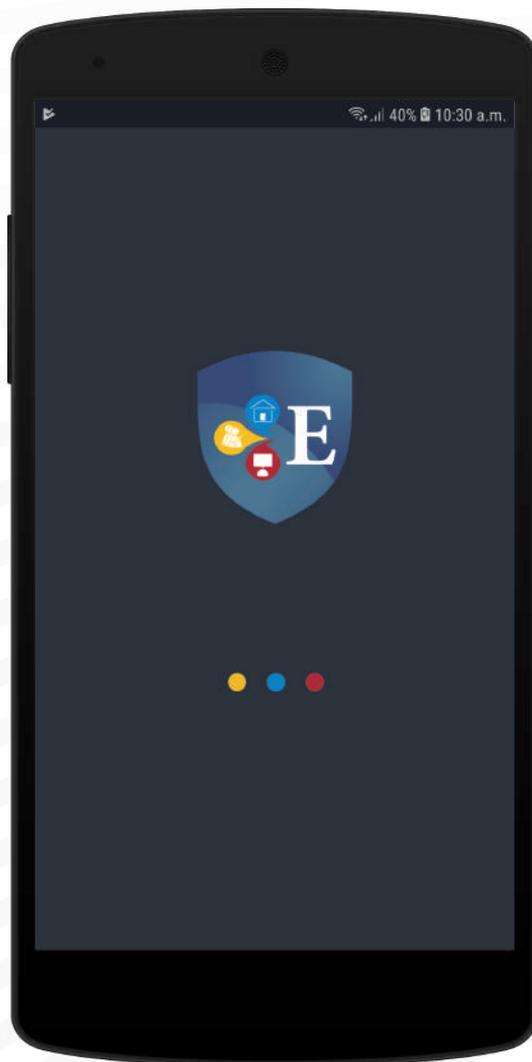
Podrá encontrar la aplicación en su escritorio.



***PASOS PARA CONFIGURAR  
EDIOACC TOKEN***

## CONFIGURACIÓN INICIAL

# PASO 1



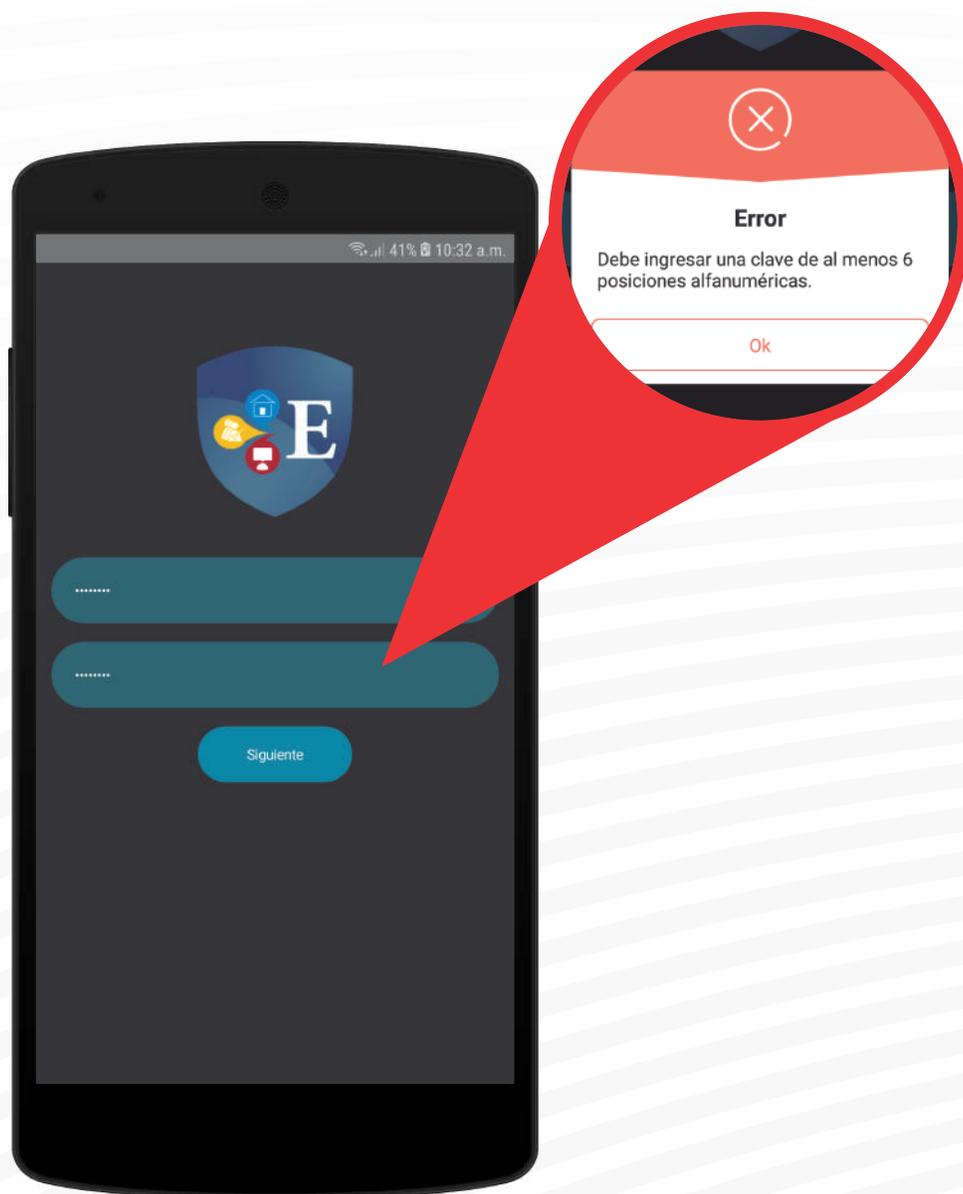
**Abrir la aplicación EDIOACC en Línea.**

## PASO 2



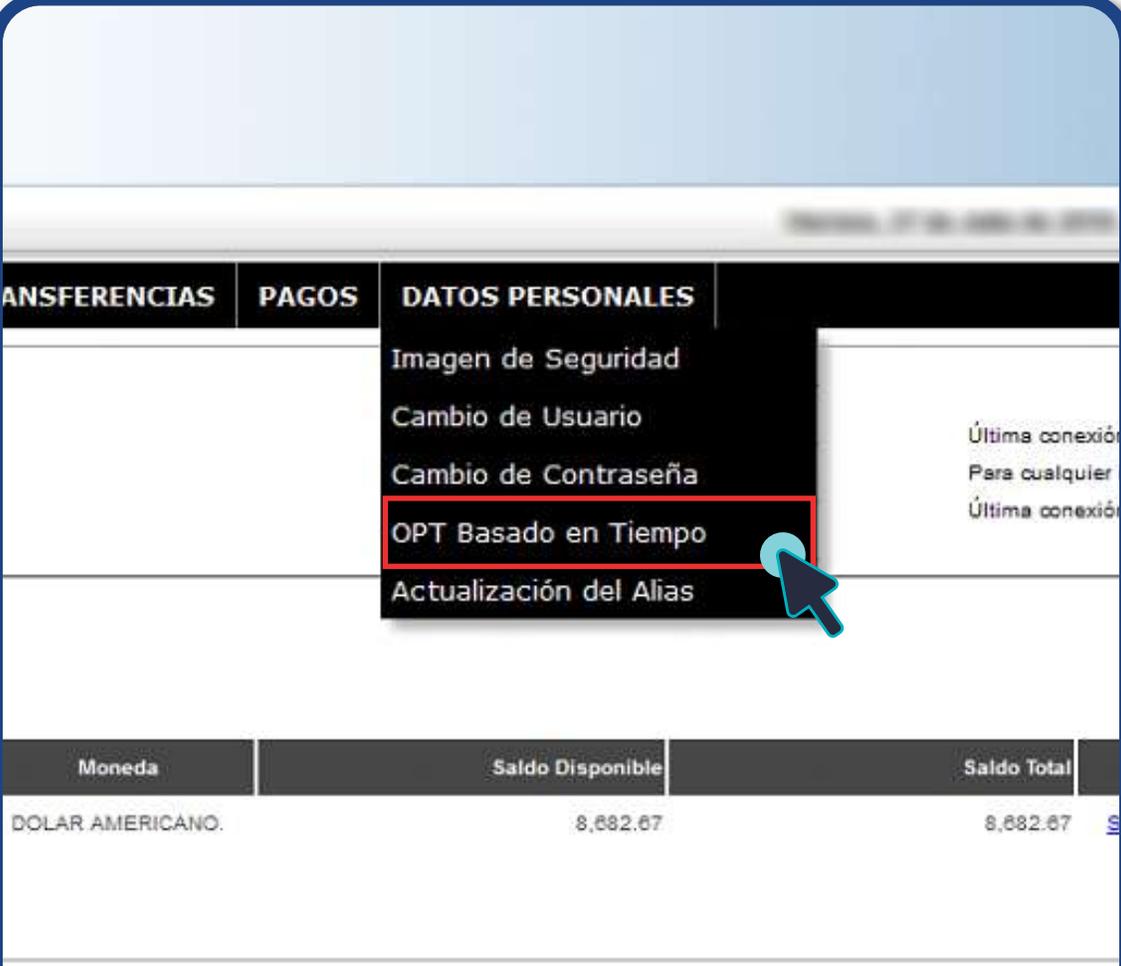
**Introducir y confirmar su clave.**

## PASO 3



La clave debe contener un mínimo de 6 caracteres alfanuméricos; de lo contrario mostrará un error.

## PASO 4



The screenshot shows a web interface with a navigation menu at the top containing 'TRANSFERENCIAS', 'PAGOS', and 'DATOS PERSONALES'. A dropdown menu is open under 'DATOS PERSONALES', listing options: 'Imagen de Seguridad', 'Cambio de Usuario', 'Cambio de Contraseña', 'OPT Basado en Tiempo' (highlighted with a red box and a mouse cursor), and 'Actualización del Alias'. To the right, there is a section for 'Última conexión' with a 'Para cualquier' link and another 'Última conexión' label. Below the menu, a table displays account information:

| Moneda           | Saldo Disponible | Saldo Total |
|------------------|------------------|-------------|
| DOLAR AMERICANO. | 8,682.67         | 8,682.67    |

En EDIOACC en Línea, ir a la sección **OTP BASADO EN TIEMPO**, que se encuentra en el área de **Datos Personales**.

**OBSERVACIÓN:** EDIOACC en Línea debe ser utilizado desde un computador.

# PASO 5



The screenshot shows the EDIACC En Línea website interface. At the top, the logo for EDIACC En Línea is displayed with the tagline 'RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE'. Below the logo, there is a navigation menu with options: CONSULTA, CUENTAS DE AHORROS, DEPÓSITO A PLAZO, PRÉSTAMOS, TRANSFERENCIAS, PAGOS, and DATOS PE. The main content area features a red heading 'Sincronizar Soft Token OTP'. Below this heading, there is a text prompt: 'Si usted desea realizar transacciones utilizando un código generado desde su celular, puede inscribirse al servicio SOFT TOKEN OTP'. A button labeled 'Aquí' is positioned to the right of the text, with a mouse cursor pointing to it.

**Inscribirse en el servicio para sincronizar Soft Token OTP.**

# PASO 6

RAPIDO, FACIL Y CONFIADEL

Buenos Días, [Nombre]

CONSULTA Cuentas de Ahorros DEPÓSITO A PLAZO PRÉSTAMOS TRANSFER

### Sincronizar Soft Token OTP

Por favor capture el siguiente código QR:



Posterior a la captura de QR Code en su dispositivo, se deberá ingresar el valor del PIN.  
El PIN es utilizado por razones de seguridad, a fin de poder leer el contenido del QR Code.  
Su valor PIN es: 634

Luego de digitar el PIN, digite el valor del OTP visible en su dispositivo y confirme la afiliación

Valor OTP  Confirmar

**EDIOACC en Línea le brindará un código QR que deberá escanear con su celular.**

# PASO 7



La aplicación requiere el uso de la cámara para escanear el código QR que le brinda EDIOACC en Línea.

## PASO 8



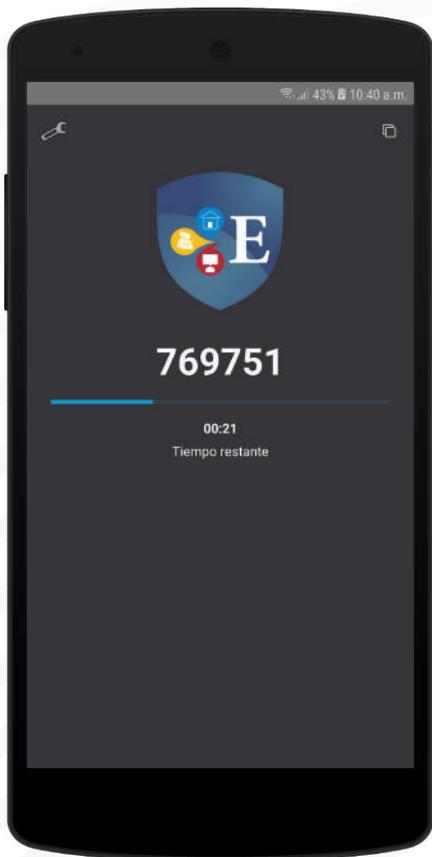
Posterior a la captura de QR Code en su dispositivo, se deberá ingresar el valor del PIN.

El PIN es utilizado por razones de seguridad, a fin de poder leer el contenido del QR Code.

Su valor PIN es: 634

**Ingrese su número pin.**

# PASO 9



Luego de digitar el PIN, digite el valor del OTP visible en su dispositivo y confirme la afiliación

Valor OTP

**Digitar PIN visible en el dispositivo para confirmar la aplicación.**

CONSULTA | CUENTAS DE AHORROS | DEPÓSITO A PLAZO | PRÉS

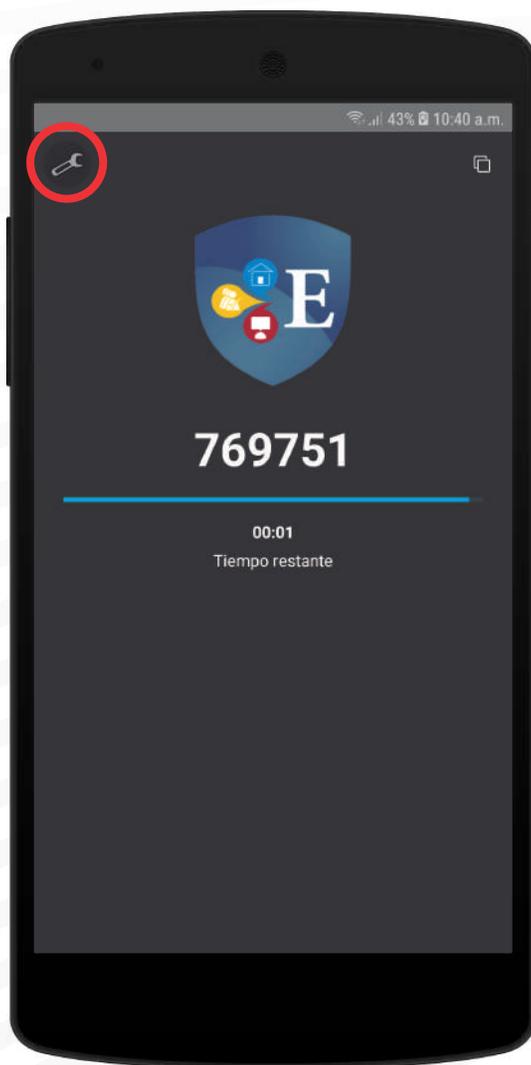
**Sincronizar Soft Token OTP**

• OPERACION REALIZADA EXITOSAMENTE

**Confirmación de la afiliación realizada exitosamente. La aplicación está lista para utilizarse.**

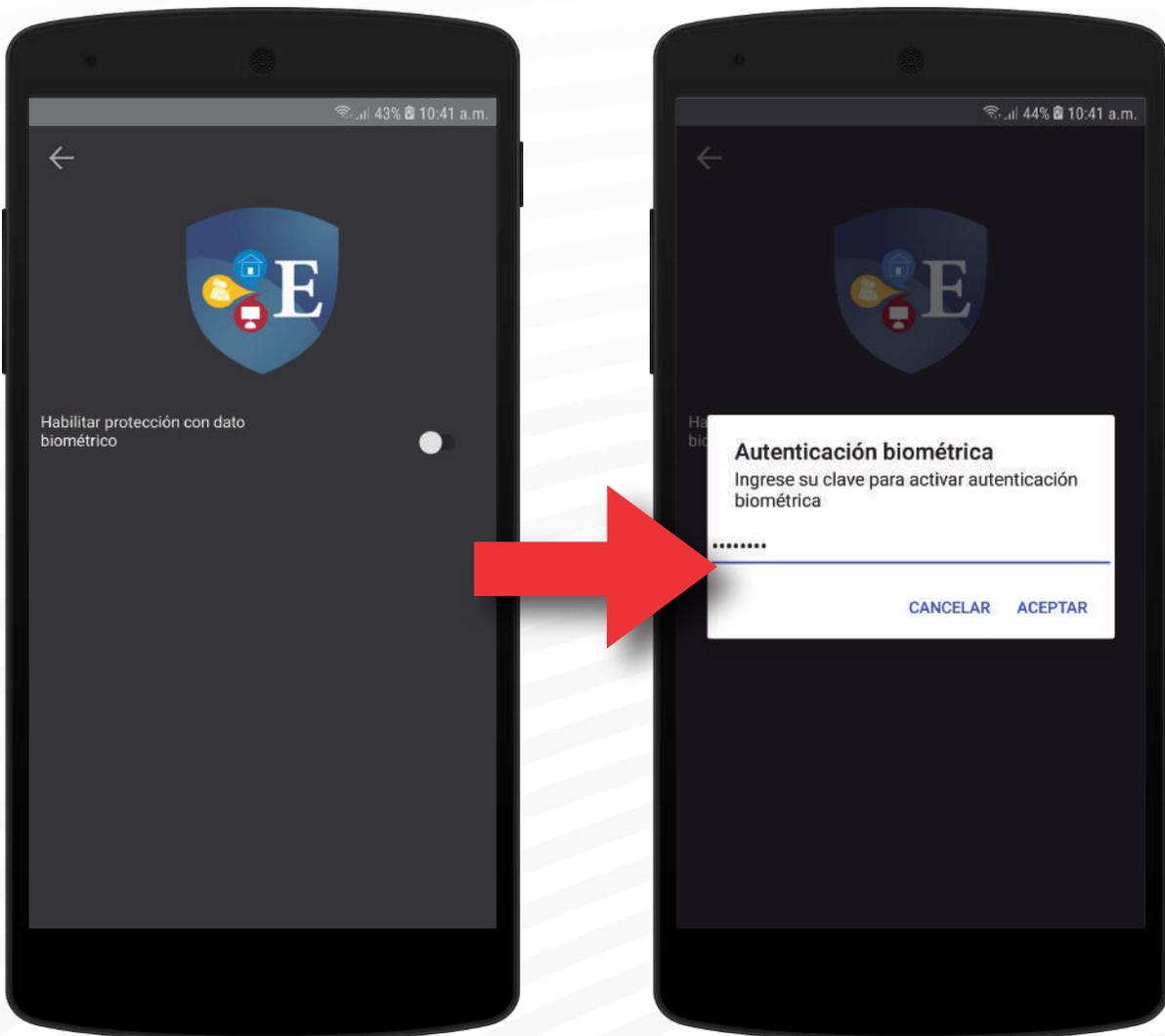
## HABILITAR CONFIGURACIÓN BIOMÉTRICA

### PASO 1



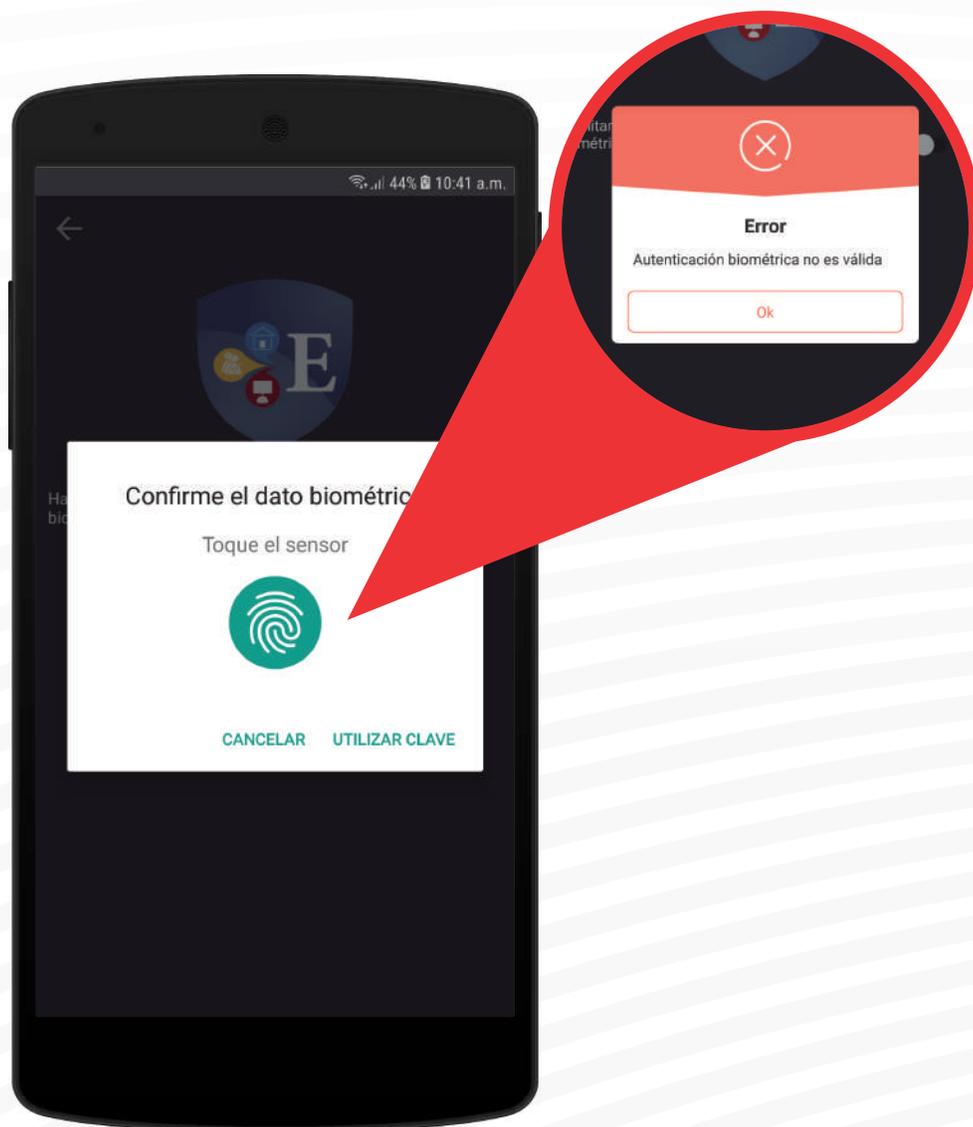
En el botón de configuración podrá habilitar la configuración biométrica en caso de que su dispositivo cuente con el sensor biométrico.

## PASO 2



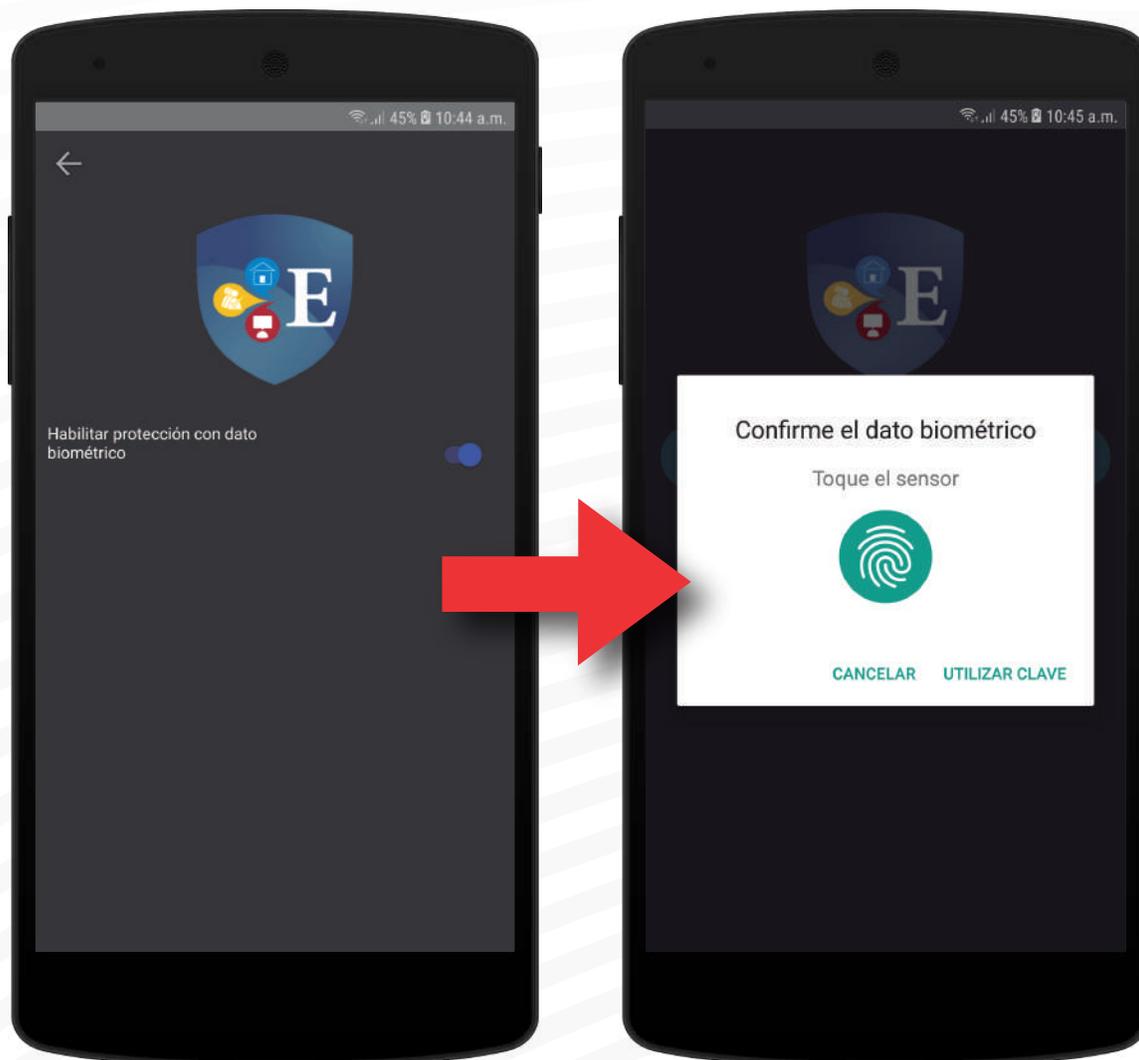
**Al habilitar la opción de protección con dato biométrico aparecerá una ventana donde debe ingresar su clave.**

## PASO 3



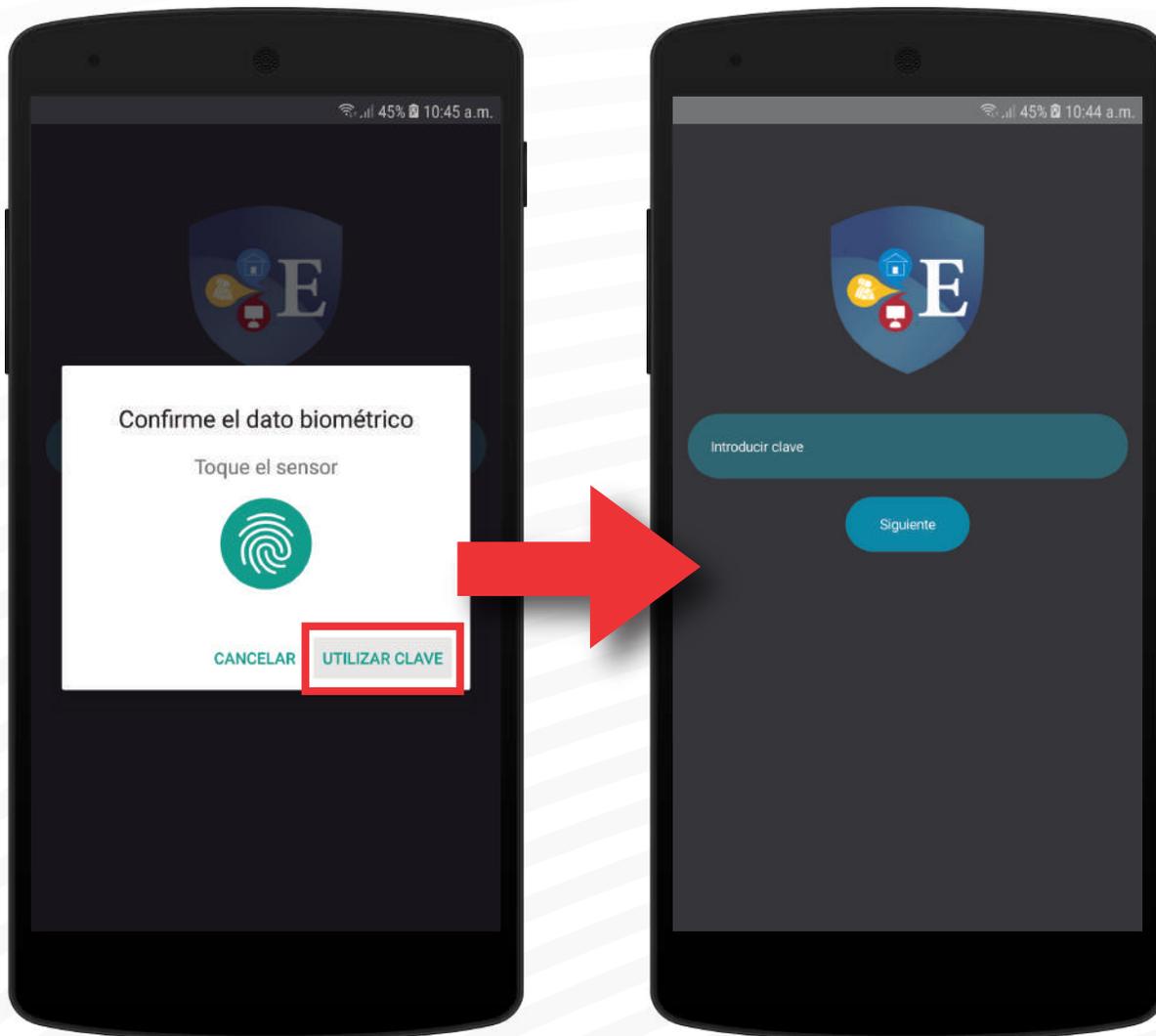
Debe acercar una huella dactilar en el sensor. Aparecerá un error de no utilizar una huella registrada en el dispositivo.

## PASO 4

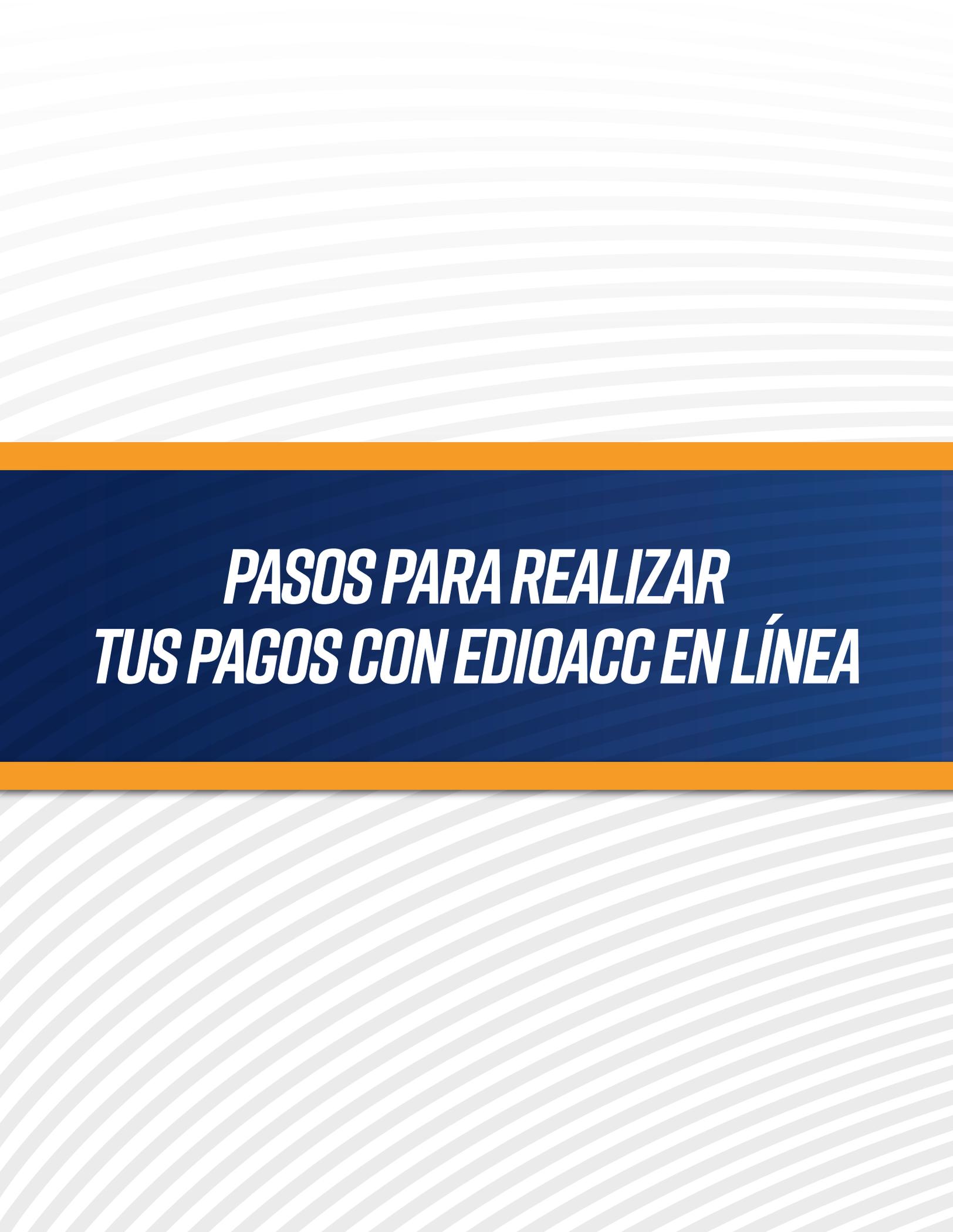


Protección con dato biométrico ha sido activada.

## PASO 5

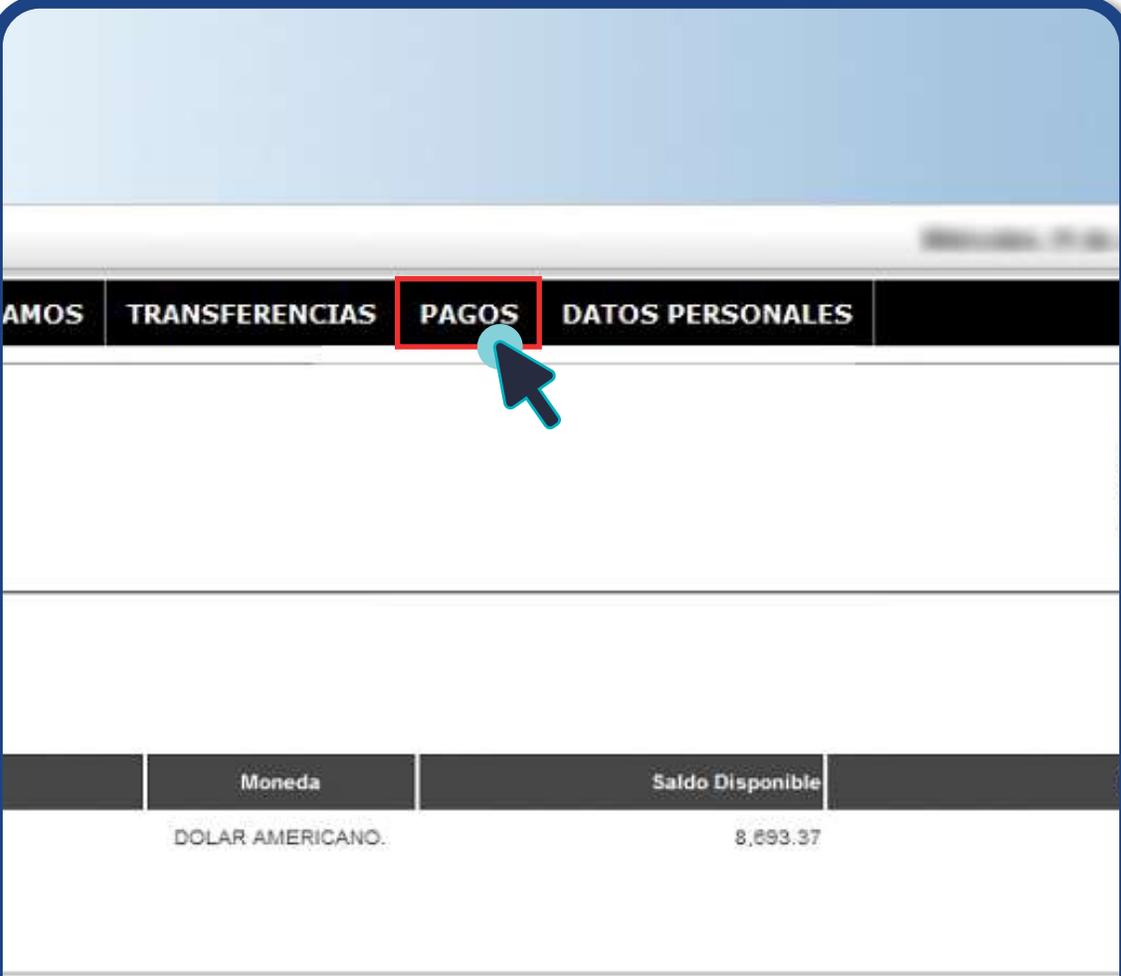


Seguirá teniendo la opción de utilizar la clave.

The background features a pattern of light gray wavy lines that create a sense of motion and depth. A solid dark blue horizontal band runs across the center of the image, providing a high-contrast area for the text. The text is rendered in a bold, italicized, white sans-serif font.

***PASOS PARA REALIZAR  
TUS PAGOS CON EDIOACC EN LÍNEA***

# PASO 1

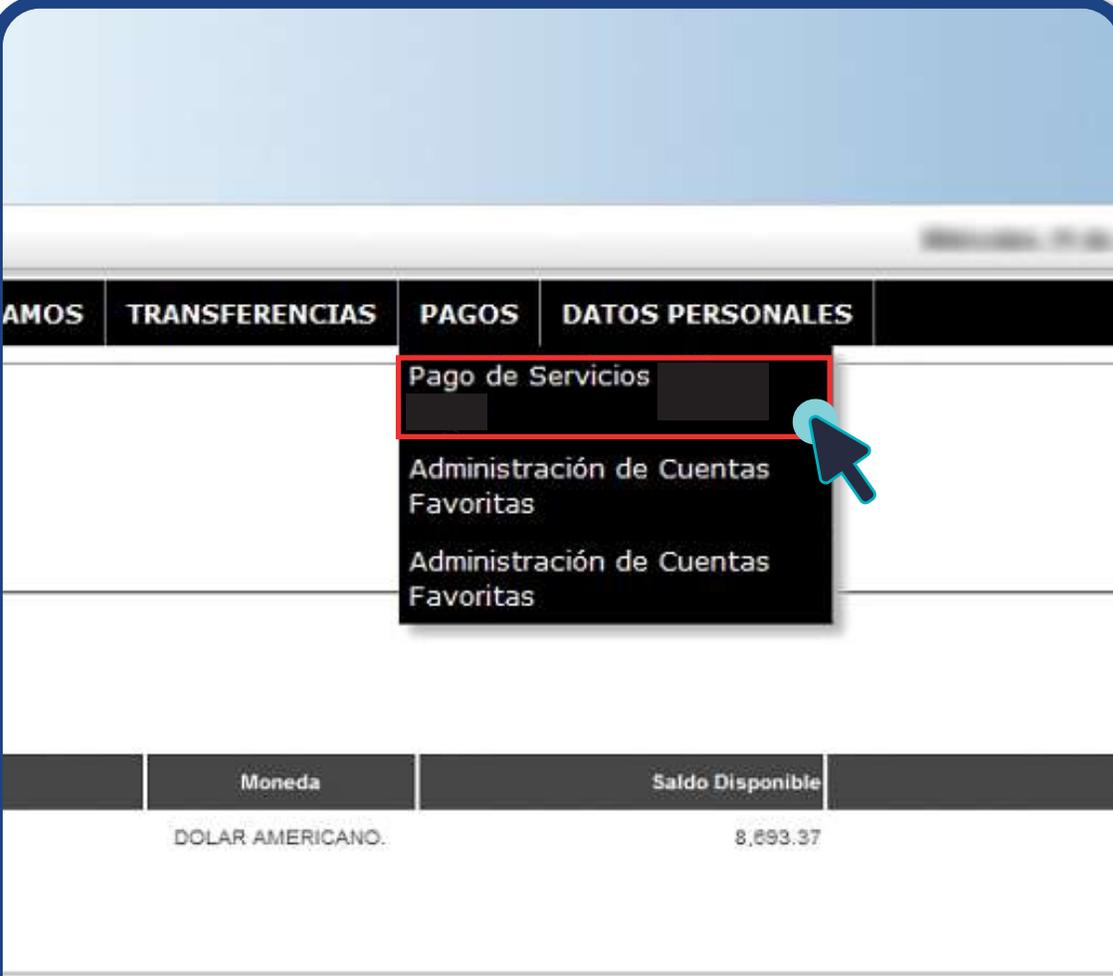


The screenshot shows a web interface with a navigation menu. The menu items are 'AMOS', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGOS', and 'DATOS PERSONALES'. The 'PAGOS' option is highlighted with a red box and a mouse cursor. Below the menu is a table with the following data:

| Moneda           | Saldo Disponible |
|------------------|------------------|
| DOLAR AMERICANO. | 8,693.37         |

Ingresar a **EDIOACC En Línea**. Escoger la opción **Pagos** para realizar la transacción.

## PASO 2



The screenshot shows a banking application interface. At the top, there is a navigation bar with four main categories: 'CARGOS', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGOS', and 'DATOS PERSONALES'. The 'PAGOS' category is selected, and a dropdown menu is open, listing several options: 'Pago de Servicios', 'Administración de Cuentas Favoritas', and 'Administración de Cuentas Favoritas'. The 'Pago de Servicios' option is highlighted with a red border, and a blue mouse cursor is pointing at it. Below the navigation bar, there is a table with two columns: 'Moneda' and 'Saldo Disponible'. The table shows 'DOLAR AMERICANO.' under 'Moneda' and '8,693.37' under 'Saldo Disponible'.

| Moneda           | Saldo Disponible |
|------------------|------------------|
| DOLAR AMERICANO. | 8,693.37         |

Dentro de la opción **Pagos**, seleccione **Pago de Servicios**.

## PASO 3

The screenshot shows the EDIACC En Línea website interface. At the top, the logo for EDIACC En Línea is displayed, with the tagline "RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE". Below the logo, there is a greeting "Buenos Días," followed by a blurred name. A navigation bar contains the following options: CONSULTA, CUENTAS DE AHORROS, DEPÓSITO A PLAZO, and PRÉSTAMO. The main content area features a form with two dropdown menus. The first dropdown is labeled "Cuenta Favorita" and contains the text "[Seleccione una Cuenta Favorita]". The second dropdown is labeled "Facturador" and contains the text "[Seleccione un Operador]". A mouse cursor is pointing at the second dropdown menu. Below the form is a "Cancelar" button.

En la opción Facturador, seleccionar Operador para escoger el servicio a pagar.

# PASO 4

The screenshot shows the EDIOACC En Línea web interface. At the top, the logo for EDIOACC En Línea is displayed, along with the tagline "RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE". Below the logo, there is a navigation menu with options: CONSULTA, CUENTAS DE AHORROS, DEPÓSITO A PLAZO, PRÉSTAMOS, and TRANSFERENCIAS. The main content area is a form for making a payment. The form includes fields for "Cuenta Favorita", "Facturador", "Tipo de Pago", "Descripción de Pago", "Número de Celular", and "Monto (\$1.00 - \$200.00)". A dropdown menu is open for "Facturador", showing a list of operators. The operator "TIGO PANAMÁ" is highlighted in blue, and a mouse cursor is pointing at it. Other operators in the list include TELEFONICA, NATURGY, ENSA, CABLE AND WIRELES, DIGICEL, CLARO, ENA, SONDA, MUNICIPIO, ATTT, ASEO CAPITAL, UNITY DUCRUET, ÓPTIMA SEGUROS, and MAPFRE PANAMÁ, S.A. At the bottom of the form, there are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

**Seleccionar el operador a cual realizará el pago.**

# PASO 5

**EDIACC En Línea**  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EDIACC S.A.  
RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE

Buenos Días, [Nombre del Usuario]

**CONSULTA** | **CUENTAS DE AHORROS** | **DEPÓSITO A PLAZO** | **PRÉSTAMOS** | **TRANSFERENCIAS**

Cuenta Favorita: [Seleccione una Cuenta Favorita]

Facturador: TIGO PANAMA

Tipo de Pago: RECARGA - TIGO

Descripción de Pago: [Seleccione tipo cobranza]

Número de Celular: [Campo vacío]

Monto (\$1.00 - \$200.00): [Campo vacío]

Cuenta Origen: [Seleccione una cuenta]

Aceptar Cancelar

**Selecccionar el tipo de pago o compra a realizar.**

# PASO 6

**EDIACC En Línea**  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EDIACC S. A.  
RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE

Buenos Días, [Nombre]

**CONSULTA Cuentas de Ahorro Depósito a Plazo Préstamos Transferencias**

Cuenta Favorita: [Seleccione una Cuenta Favorita]

Facturador: TIGO PANAMA

Tipo de Pago: RECARGA - TIGO PANAMA

Descripción de Pago: RECARGA TELEFÓNICA

Número de Celular: 693618

Monto (\$1.00 - \$200.00): 10.00

Cuentas Origen: [Seleccione una cuenta]

[Aceptar] [Cancelar]

[Seleccione una cuenta]

100-101-20 /DOLAR AMERICANO.

**Completar los datos solicitados y seleccionar la cuenta a debitar para el pago de su servicio.**

# PASO 7

**EDIACC En Línea**  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EDIACC S.A.  
RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE

Buenos Días, [Nombre]

**CONSULTA** CUENTAS DE AHORROS DEPÓSITO A PLAZO PRÉSTAMOS TRANSFERENCIAS

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Facturador                | TIGO PANAMA        |
| Descripción de Pago       | RECARGA TELEFÓNICA |
| Número de Celular         | 893818             |
| Monto (\$1.00 - \$200.00) | 10.00              |
| ITBMS                     | 0.70               |
| Total                     | 10.70              |

Cuenta Origen: 100-101-20 DOLAR AMERICANO.

Agrega a Favorito

**Confirmar** **Cancelar**

Valide los datos de su transacción.

**Confirmar** en caso de que todo esté en orden  
o **Cancelar** si existe algún error.

Cuenta Origen: 100-101-20

Agrega a Favorito

**Confirmar** **Cancelar**

Puede agregar la transacción a Favoritos, al hacer click en el recuadro señalado.

# PASO 8

**EDIOACC En Línea**  
CONFIDABILIDAD DE SERVICIO DE ALTA CALIDAD  
RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE

Buenos Días,

CONSULTA CUENTAS DE AHORROS DEPÓSITO A PLAZO PRÉSTAMOS TRANSFERENCIAS

**VALIDA SOFT TOKEN NOTIFICACIÓN**

Estimado cliente, para finalizar esta operación Ud. necesita un Código de Autorización.

Consulte su dispositivo para obtener el Código de Autorización el cual debe ingresar en esta pantalla para autorizar esta operación. Recuerde que el Código de Autorización tiene una vigencia de 30 segundos, luego de este tiempo expira y tendrá que generar uno nuevo.

Ingrese el Código de Autorización

Aceptar Retornar

Esta conexión no es segura. Las credenciales introducidas aquí pueden verse comprometidas. Saber más

**Ingresar el código de seguridad o autorización de Soft Token EDIOACC que aparece en su celular.**

# PASO 9



**EDIACC** *En Línea*  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EDIACC S. R. L.

**RÁPIDO, FÁCIL Y CONFIABLE**

Buenos Días, [Nombre]

| CONSULTA | CUENTAS DE AHORROS | DEPÓSITO A PLAZO |
|----------|--------------------|------------------|
|----------|--------------------|------------------|

**• OPERACION REALIZADA EXITOSAMENTE**

Facturador TIGO PANAMÁ

Descripción de Pago RECARGA TELEFÓNICA

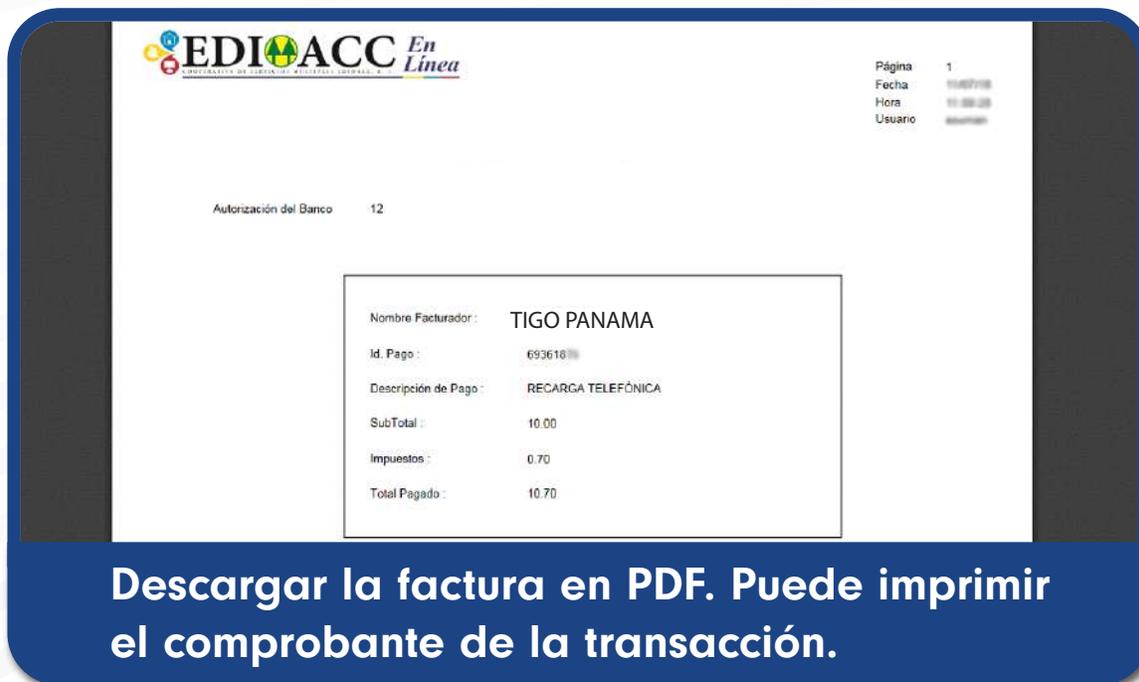
Id. Pago 693818

Valor a Pagar 10.70



**Confirmación de la operación realizada exitosamente.**

# PASO 10



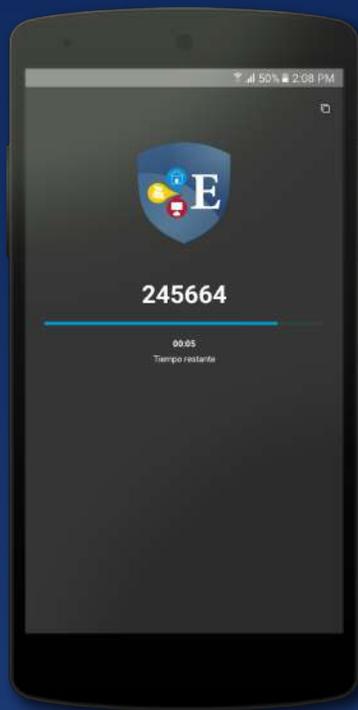
The screenshot displays the EDIACC En Línea interface. At the top left is the logo for EDIACC En Línea, with the tagline 'COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES'. At the top right, it shows 'Página 1', 'Fecha 11/07/18', 'Hora 11:08:28', and 'Usuario'. Below this, there is a section for 'Autorización del Banco' with the number '12'. The main content is a table with the following details:

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Nombre Facturador :   | TIGO PANAMA        |
| Id. Pago :            | 693616             |
| Descripción de Pago : | RECARGA TELEFÓNICA |
| SubTotal :            | 10.00              |
| Impuestos :           | 0.70               |
| Total Pagado :        | 10.70              |

Descargar la factura en PDF. Puede imprimir el comprobante de la transacción.

## CONSULTAS:

207 - 6200 CASA MATRIZ  
370 - 6060 CENTENNIAL CENTRE  
441 - 4410 COLÓN



***EDIOACC TOKEN  
¡DESCÁRGALA YA!***



***MANUAL DE USO***

